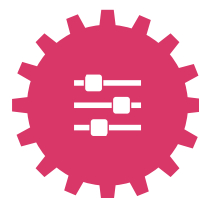


FORMATION MANAGEMENT - Niveau 2  
**MAÎTRISER LES TECHNIQUES MANAGÉRIALES**  
**RECYCLAGE**



FORMATION MANAGEMENT

**PROGRAMME DE  
FORMATION**



**Aujourd'hui, développer une entreprise en s'assurant rentabilité et satisfaction des clients passe par une implication professionnelle de chacun et un travail collaboratif de tous les instants.**

Contactez-nous pour organiser une session :  
[formation@synambu.org](mailto:formation@synambu.org)

Dans un contexte de transformation digitale et de recherche d'agilité, la capacité du manager à accompagner les changements et à faire preuve de leadership est désormais essentielle afin de rendre ses équipes efficaces et de favoriser un climat social de qualité. Par ailleurs, travailler en entreprise implique une réelle capacité à établir des contacts constructifs, pour communiquer de manière optimale avec ses interlocuteurs professionnels.



**Comment**  
en tant que manager,  
**optimiser la performance**  
de son équipe au quotidien ?



**Comment**  
**prendre du recul** sur des  
situations complexes pour  
mieux les arbitrer ?



**Comment**  
être dans une **écoute** activé  
de son équipe pour  
**encourager** chaque  
individu à faire au mieux ?

Contactez-nous pour organiser une session :  
[formation@synambu.org](mailto:formation@synambu.org)

L'objet de cette formation de recyclage est de maintenir et d'actualiser ses compétences grâce à des supports théoriques et des techniques opérationnelles via des mises en application au plus près de la réalité des entreprises.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES



**Maîtriser les comportements de management efficace**

**Décoder le processus émotionnel pour mieux l'utiliser**

**Perfectionner la gestion des situations de conflit**

**S'initier aux principes de la PNL**

### DUREE

1 jour / 7 heures

### PUBLIC

Dirigeant (H/F)  
Directeur d'exploitation (H/F)  
Responsable de service (H/F)

### PREREQUIS

Avoir suivi la formation management niveau 1  
« TECHNIQUES MANAGERIALES »

### DATES DE FORMATION

La formation management niveau 1  
« TECHNIQUES MANAGERIALES », recyclage,  
est réalisée en individuel, selon les besoins  
propres à chaque bénéficiaire.

# PROGRAMME DE FORMATION



## 1. Maîtriser les comportements de management efficace

- Déceler et exploiter son potentiel de leader
- Construire la confiance pour affirmer son leadership



### Outils (fiches)

Développer son leadership  
Optimiser ses bonnes pratiques managériales



### Atelier :

Mise en situation



Atelier: Autodiagnostic : Développer  
des comportements de management efficaces



## 3. Perfectionner la gestion des situations de conflit

- Utiliser sa marge de manœuvre pour manager le conflit
- Adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance



### Outils (fiches)

Analyser les phases de la colère pour éviter les conflits  
Mettre en place une stratégie de gestion des conflits



### Atelier

Mises en situation



## 2. Décoder le processus émotionnel pour mieux l'utiliser

- Repérer et identifier les émotions de ses collaborateurs
- Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe



### Outils (fiches)

Décrypter le langage des émotions  
Apprendre à piloter nos émotions



### Atelier

Réaliser une carte d'empathie



## 4. S'initier aux principes de la PNL

- Établir dès les premiers instants les conditions de succès de la relation professionnelle
- S'adapter pour communiquer avec la même tonalité



### Outils (fiches)

Utiliser la synchronisation non verbale  
Pratiquer la reformulation



### Atelier

Mises en situation