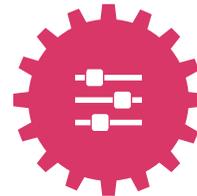


FORMATION MANAGEMENT - Niveau 2
MAÎTRISER LES TECHNIQUES MANAGÉRIALES
RECYCLAGE



FORMATION MANAGEMENT

**PROGRAMME DE
FORMATION**



Aujourd'hui, développer une entreprise en s'assurant rentabilité et satisfaction des clients passe par une implication professionnelle de chacun et un travail collaboratif de tous les instants.

Contactez-nous pour organiser une session :
formation@synambu.org

Dans un contexte de transformation digitale et de recherche d'agilité, la capacité du manager à accompagner les changements et à faire preuve de leadership est désormais essentielle afin de rendre ses équipes efficaces et de favoriser un climat social de qualité. Par ailleurs, travailler en entreprise implique une réelle capacité à établir des contacts constructifs, pour communiquer de manière optimale avec ses interlocuteurs professionnels.



Comment
en tant que manager,
optimiser la performance
de son équipe au quotidien ?



Comment
prendre du recul sur des
situations complexes pour
mieux les arbitrer ?



Comment
être dans une **écoute** activé
de son équipe pour
encourager chaque
individu à faire au mieux ?

L'objet de cette formation de recyclage est de maintenir et d'actualiser ses compétences grâce à des supports théoriques et des techniques opérationnelles via des mises en application au plus près de la réalité des entreprises.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES



Maîtriser les comportements de management efficace

Décoder le processus émotionnel pour mieux l'utiliser

Perfectionner la gestion des situations de conflit

S'initier aux principes de la PNL

DUREE

1 jour / 7 heures

PUBLIC

Dirigeant (H/F)
Directeur d'exploitation (H/F)
Responsable de service (H/F)

PREREQUIS

Avoir suivi la formation management niveau 1
« TECHNIQUES MANAGERIALES »

DATES DE FORMATION

La formation management niveau 1
« TECHNIQUES MANAGERIALES », recyclage,
est réalisée en individuel, selon les besoins
propres à chaque bénéficiaire.

PROGRAMME DE FORMATION



1. Maîtriser les comportements de management efficace

- Déceler et exploiter son potentiel de leader
- Construire la confiance pour affirmer son leadership



Outils (fiches)

Développer son leadership
Optimiser ses bonnes pratiques managériales



Atelier :

Mise en situation



Atelier: Autodiagnostic : Développer
des comportements de management efficaces



3. Perfectionner la gestion des situations de conflit

- Utiliser sa marge de manœuvre pour manager le conflit
- Adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance



Outils (fiches)

Analyser les phases de la colère pour éviter les conflits
Mettre en place une stratégie de gestion des conflits



Atelier

Mises en situation



2. Décoder le processus émotionnel pour mieux l'utiliser

- Repérer et identifier les émotions de ses collaborateurs
- Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe



Outils (fiches)

Décrypter le langage des émotions
Apprendre à piloter nos émotions



Atelier

Réaliser une carte d'empathie



4. S'initier aux principes de la PNL

- Établir dès les premiers instants les conditions de succès de la relation professionnelle
- S'adapter pour communiquer avec la même tonalité



Outils (fiches)

Utiliser la synchronisation non verbale
Pratiquer la reformulation



Atelier

Mises en situation