



SYNambu

FORMATION
REGULATION

NIVEAU 1

TECHNIQUES DE REGULATION

PROGRAMME

Le métier de régulateur dans une entreprise de transport sanitaire nécessite de l'organisation, de la rigueur, le sens du relationnel et la maîtrise des techniques de régulation. Cette fonction s'inscrit dans la réalisation d'un transport, depuis la prise de rendez-vous jusqu'à la dépose de la personne transportée.

En collaboration constante avec les autres services de la société (facturation, comptabilité, direction) le régulateur collecte également les documents indispensables à la facturation, l'entretien et la maintenance des véhicules, ainsi que le réapprovisionnement du matériel.

Comment, en tant que régulateur, optimiser la planification des transports ?

Comment gérer les situations imprévues, dans un objectif de qualité et en respectant la réglementation ?

Comment maîtriser l'ensemble des fonctionnalités du logiciel métier ?

Synambu s'applique à apporter des compétences pratiques et supports opérationnels via des mises en application au plus près de la réalité des sociétés de transport sanitaire.

DUREE 2 jours, 14 heures

PUBLIC Régulateur (H/F)

PREREQUIS Aucun

PROGRAMME

Identifier un schéma fonctionnel

- Analyse des process en place
- Workflow depuis la prise de rendez-vous jusqu'à la réalisation du transport
- Répartition des tâches entre les différents régulateurs et/ou poste d'accueil

Atelier :

Auto-évaluation du régulateur

Maîtriser le paramétrage du logiciel métier

- Etablissement d'un planning de travail mensuel
- Définition des types d'amplitude et de repos
- Gestion des alertes et du bandeau équipage

Atelier :

Mise en situation

Optimiser la planification des transports de personnes

- Maîtrise des temps de travail
- Positionnement des fins de service
- Observation des temps de pause réglementaire
- Gestion des prises de rendez-vous

Atelier :

Exercices pratiques

Intégrer la gestion des situations imprévues dans l'organisation

- Travail de régulation
- Anticipation des événements indésirables
- Compréhension des notions essentielles de travail synchrone et asynchrone et les limites associées

Atelier :

Échanges et retours d'expérience

Assurer le respect de la réglementation, des règles d'hygiène et de sécurité des personnes

- Vérification des prérequis pour la journée du lendemain
- Vérification des pauses et fins de service du jour
- Contrôle des messages d'embauche avant envoi
- Envoi des messages

Atelier :

Exercices pratiques



SYNAMBU

synambu.com

+33 5 57 15 76 74

11 avenue de l'Actipôle
33470 Gujan-Mestras