

Une réclamation est une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due. L'organisme de formation SYNAMBU s'est engagé dans une démarche qualité de ses prestations de formation. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner le présent formulaire de réclamation, afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

**NOM / PRENOM**

---

**EMAIL**

---

**QUALITE**

- Prospect
- Client
- Commanditaire
- Stagiaire
- Financier
- Certificateur
- Prescripteur
- Sous-traitant
- Institution

**OBJET DE LA RECLAMATION**

- Accueil, environnement général de l'organisme
- Déroulement d'une formation
- Offre de formation
- Coût / Facturation
- Autre

**MOTIF DE LA RECLAMATION**

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder trois ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier modifiée et au règlement européen n02016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Monsieur Stéphane TRONCET, en sa qualité de responsable de traitement.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).